



POR Vest 2021-2027

Digitalizare servicii publice

Sprrijinim autoritățile publice în utilizarea tehnologiilor digitale și inovative pentru interacțiunea cu cetățenii și mediul de afaceri!

Obiectivul de politică 1

- O Europă mai competitivă și mai inteligentă

Prioritatea 2

- O regiune cu orașe Smart și o administrație digitalizată

Obiectivul specific

- Valorificarea avantajelor digitalizării în beneficiul cetățenilor și al companiilor



Alocare financiară

- **34,11 milioane euro**



Tipologii de activități eligibile

- **Digitalizarea administrației publice:** servicii și aplicații digitale dezvoltate și utilizate de instituții publice, în beneficiul cetățenilor și al întreprinderilor;
- **Investiții de tip Smart city** în cele 6 domenii majore: Smart People, Smart Environment, Smart Economy, Smart Governance, Smart Mobility și Smart Living, ca proiecte de dezvoltare, testare și pilotare a unor servicii și soluții digitale.



Beneficiari eligibili

- Unități administrativ-teritoriale: **judete, municipii și orașe;**
- **Instituții publice locale și regionale.**



Valoare eligibilă proiect*

- min. **250.000 euro**
- max. **2.500.000 euro**

98%
contribuție maximă program
la cheltuieli eligibile

*raportată la populația afectată de proiect

Data depunere proiecte

- conform calendarului apelurilor de proiecte care urmează a se publica în perioada următoare.

Indicatori

- Autorități/instituții publice care dezvoltă servicii și aplicații digitale;
- Utilizatori de servicii/aplicații digitale publice noi/optimizeate.



Bine de știut

Intervențiile de tip smart-city sprijinite vor avea următoarele caracteristici:

- **Implementează elemente inovative**, respectiv noi funcționalități digitale care conduc la realizarea și transformarea eficientă, accesibilă și la un cost redus al serviciilor și proceselor publice în beneficiul cetățenilor și întreprinderilor;
- Sunt **destinate** cetățenilor și întreprinderilor;
- Sunt **integrabile**, respectiv asigură interoperabilitatea cu alte soluții ale administrațiilor naționale, locale, regionale sau ale terților;
- Sunt **scalabile, transparente** și pot fi replicate și în alte administrații;
- **Dotările și infrastructura** vor fi finanțate într-un procent redus și limitat și doar dacă sunt strict necesare funcționalizării investiției;
- Este încurajată asocierea și dezvoltarea de **soluții care să acopere cât mai multe localități**;
- ADR Vest a elaborat **documentul suport "Orașul Inteligent"** care oferă soluții și tipuri de acțiuni în domeniul digitalizării administrației publice. Printre ele se numără:
 - Guvernanță inteligentă;
 - Mediu inteligent;
 - Economie inteligentă;
 - Resurse umane inteligente;
 - Accesibilitate și mobilitate inteligente;
 - Viață inteligentă.

Documentul poate fi consultat scanând codul QR.



- Proiectele trebuie să respecte Ordonanța de Urgență nr. 112/2018, respectiv Directiva (UE) 2016/2102, privind **accesibilitatea paginilor web și a aplicațiilor mobile din sectorul public pentru persoanele cu dizabilități**.



Provocări

- **Nivelul scăzut al performanței digitalizării** - România se situează pe ultimul loc în UE la capitolul digitalizare conform Indicelui economiei și societății digitale (DESI) din 2021, document elaborat de Comisia Europeană;
- **Slaba conectare virtuală** a cetățenilor și a mediului privat cu administrația și instituțiile publice.



Beneficii

- Digitalizarea presupune ca autoritățile publice să ofere **serviciile proprii la o calitate mai bună**, prin intermediul internetului, fără a fi necesară deplasarea la un ghișeu;
- Digitalizarea aduce multiple beneficii sectorului public. O instituție digitalizată este **mai transparentă, mai corectă, capabilă să gestioneze și să coreleze informații mai rapid și eficient.**



Știați că...

- **Orașul inteligent** este acela care utilizează în mod curent servicii digitale pentru satisfacerea nevoilor sau cerințelor identificate de cetățeni sau mediul de afaceri;
- În Regiunea Vest, 12,9% din populație interacționează prin internet cu autoritățile publice;
- POR Vest 2021-2027 sprijină **tranziția digitală** printr-o abordare integrată. Pe de o parte se finanțează investiții privind adoptarea tehnologiilor digitale de către mediul privat și public și pe de altă parte, dezvoltarea de noi competențe digitale și antreprenoriale.

Acces la servicii publice digitalizate

În prezent în UE



75/100 cetățeni



84/100 întreprinderi

Obiectiv în UE pentru anul 2030



100/100 cetățeni și întreprinderi

Aveți întrebări, observații sau propuneri? Ne puteți scrie la adresa de e-mail: consultare@adrvest.ro.

EDITARE: ADR Vest (www.adrvest.ro)

IMAGINI:  canva.com

Acest material reprezintă o sinteză a tipologiei de finanțare conform versiunii de lucru 3 a POR Vest 2021- 2027 și va fi actualizat pe măsură ce se modifică programul de finanțare. Pentru a verifica criteriile de eligibilitate, modalitatea de depunere și selecție a proiectelor, consultați Ghidul solicitantului la momentul publicării acestuia.